

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 Cliq advocaten

1.1 Cliq advocaten is een maatschap, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84583010, (hierna: "ik", "wij", "onze", "Cliq advocaten") en is als zelfstandig advocatenkantoor gebruiker van deze algemene voorwaarden, zoals bedoeld in artikel 6:231 van het Burgerlijk Wetboek. Ons BTW nummer is NL863268717B01.

2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op onze relatie met de gebruiker van onze diensten (hierna: "u" of de "cliënt"), of dat nu is omdat u een overeenkomst met ons heeft gesloten, van onze diensten gebruik maakt of met ons communiceert, waaronder door het bezoeken van onze website www.cliqadvocaten.nl. Deze algemene voorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle opdrachten aan Cliq advocaten, waaronder vervolgoeddrachten.

2.2 Als deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn ze ook van toepassing in geval van onrechtmatige daad, en blijven zij van toepassing, dus ook als u bijvoorbeeld na een tijdje weer opnieuw van onze diensten gebruik maakt of ons heeft ingeschakeld voor iets en daarna voor iets anders.

2.3 Deze algemene voorwaarden zijn er niet alleen voor ons, maar ook voor iedereen die voor of bij ons werkt of waarvoor wij aansprakelijk kunnen zijn. Te denken valt bijvoorbeeld aan onze advocaten. Zij kunnen zich, net als Cliq advocaten, rechtstreeks op deze algemene voorwaarden beroepen.

2.4 Andere algemene voorwaarden of andere voorwaarden of bepalingen worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is leidend bij een afwijking met de tekst van deze algemene voorwaarden in een vreemde taal.

3 Opdrachten

3.1 De rechtsverhouding tussen Cliq advocaten en cliënt kwalificeert als een overeenkomst van opdracht. Een opdracht tussen u en ons komt tot stand doordat u een opdracht aan ons verleent en wij die opdracht aanvaarden. Een advocaat die voor of bij ons werkzaam is aanvaardt een opdracht nooit voor zich, maar altijd voor Cliq advocaten. De advocaten die voor of bij ons werken worden dus nooit zelfstandig gebonden. Dat geldt ook als het de bedoeling van partijen is dat een opdracht zal worden uitgevoerd door een bepaalde aan Cliq advocaten verbonden persoon. De artikelen 7:404, artikel 7:407 lid 2 BW en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten.

3.2 Alle opdrachten behelzen inspanningsverbintenissen en nooit resultaatverbintenissen.

4 Derden

4.1 Wij mogen anderen (met een mogelijk afwijkend uurtarief) inschakelen om een opdracht geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren.

4.2 Als anderen worden ingeschakeld (denk bijvoorbeeld aan deurwaarders, notarissen, fiscalisten, adviseurs of andere advocaten), dan gebeurt dat volledig voor uw rekening, tenzij anders wordt overeengekomen. Wij zijn in geen geval verantwoordelijk voor deze derden of de wijze waarop ze hun werk doen (of juist niet of niet goed doen), noch aansprakelijk voor hun eventuele fouten. Als een dergelijke door Cliq advocaten ingeschakelde persoon zijn aansprakelijkheid wil beperken, heeft Cliq advocaten de bevoegdheid om die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de cliënt te aanvaarden.

5 Vergoeding en kosten

5.1 Behalve als anders wordt overeengekomen, verrichten wij onze werkzaamheden op uurbasis. Het uurtarief en eventuele kosten worden, voor zover wettelijk vereist, vermeerderd met 21% BTW. Wij mogen onze uurtarieven op elk moment herzien. Als we dat doen, zullen we u daarvan op de hoogte brengen en mag u, mits u een natuurlijke persoon bent die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, de overeenkomst met ons onmiddellijk opzeggen. Daarnaast kunnen veranderingen in het belang van de zaak of spoedeisendheid leiden tot (eventueel tijdelijke) aanpassing van het overeengekomen tarief. Dit zal zo tijdig mogelijk aan u worden aangekondigd en zal in beginsel geen terugwerkende kracht hebben.

5.2 Onze werkzaamheden noteren wij in tijdseenheden van 6 minuten. Elk deel van die tijdseenheid wordt als volledige 6 minuten genoteerd.

5.3 Kosten die wij maken en verband houden met onze werkzaamheden voor u, zoals reis- en verblijfkosten en kosten van anderen (denk bijvoorbeeld aan de Kamer van Koophandel, het Kadaster en griffierecht), worden doorbelast. Wij mogen die kosten op elk moment bij u in rekening brengen.

5.4 Wij mogen op elk moment een voorschot bij u in rekening brengen. Hiermee kunnen wij zowel onze vergoeding als kosten verrekenen. Behalve als anders wordt overeengekomen, zijn wij pas verplicht om met onze werkzaamheden te beginnen nadat het voorschot door ons is ontvangen. Het voorschot wordt verrekend met de eindfactuur, tenzij anders overeengekomen.

5.5 Behalve als anders wordt overeengekomen, moeten onze declaraties binnen 14 dagen na de datum van de declaratie volledig zijn betaald. Na afloop van die fatale termijn wordt cliënt geacht de juistheid van de factuur te hebben aanvaard, tenzij cliënt voordien schriftelijk bezwaar heeft gemaakt en kan cliënt een rente in rekening worden gebracht van 1% per maand. Na het verstrijken van deze termijn bent u van rechtswege in verzuim.

5.6 Als u niet op tijd of niet volledig betaalt, komen alle (buiten)gerechtelijke kosten van Cliq advocaten die verband houden met de invordering van haar vorderingen voor uw rekening, met een minimum van 15% van de openstaande facturen. Hieronder vallen ook de volledige advocaatkosten.

5.7 Wij zijn bevoegd om op elk moment onze werkzaamheden op te schorten als u deze algemene voorwaarden niet naleeft of als wij verwachten dat u deze niet zal naleven.

5.8 Cliq advocaten beschikt niet over een stichting derdengelden en kan daarom geen derdengelden ontvangen.

6 Informatieplicht

6.1 U bent verplicht om ervoor te zorgen dat de volgende informatie correct, volledig en tijdig door ons wordt ontvangen:

- 6.1.1 alle informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van onze werkzaamheden;
- 6.1.2 alle informatie waar wij om vragen.

6.2 U garandeert dat de informatie als bedoeld onder artikel 6.1 hierboven steeds correct, volledig en niet misleidend is.

7 Controleplicht

7.1 U bent verplicht om communicatie, documenten en andere informatie die u van ons ontvangt zo spoedig mogelijk na ontvangst te controleren op fouten. Ook bent u verplicht om zo spoedig mogelijk te controleren of wij uw opdracht goed hebben uitgevoerd.

8 Klachtplicht

8.1 Als u van mening bent dat wij een prestatie niet naar behoren hebben verricht, dan moet u dat schriftelijk en onder opgave van reden bij ons melden. Dit doet u uiterlijk binnen 14 dagen nadat u het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken. Doet u dat niet, dan kunt u op het gestelde gebrek in de prestatie geen beroep meer doen. Dit artikel is een invulling van artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek. Iedere aanspraak op schadevergoeding ter zake vervalt, indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij u bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn geweest, bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

9 Klachten

9.1 Voor advocatuurlijke werkzaamheden verricht door de advocaten van Cliq advocaten is onze kantoorklachtenregeling van toepassing. Deze klachtenregeling van Cliq advocaten kunt u vinden op onze website: www.cliqadvocaten.nl.

10 Aansprakelijkheid

10.1 Wij staan niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

10.2 Cliq advocaten is nooit aansprakelijk voor (in)directe schade, gevolgschade en bedrijfsschade, waaronder gevolgschade bestaande uit onder meer gederfde omzet, inkomen of winst, verlies van klanten, vorderingen van derden, verlies van overeenkomsten of zakelijke mogelijkheden, productieverlies, gemiste (geanticipeerde) besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, verminderde goodwill of reputatie, waardevermindering van goederen, vernietiging, beschadiging of verlies van (elektronische) gegevens of documenten, en andere gevolgschade. De aansprakelijkheid van Cliq advocaten reikt nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad.

10.3 Wanneer Cliq advocaten ondanks het bepaalde in artikel 10 lid 2 toch aansprakelijk is voor schade van cliënt, dan is deze beperkt tot het bedrag dat in een bepaald geval wordt uitgekeerd onder onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering, afgesloten bij AON (Admiraliteitskade 62, 3063 ED Rotterdam, 088-8108133) onder polisnummer V0100135636, vermeerderd met het eigen risico. Inzage in de betreffende polis kan desgevraagd door cliënt worden verkregen op het kantoor van Cliq advocaten.

10.4 Als onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering in een bepaald geval geen dekking biedt of als geen bedrag wordt uitgekeerd of als het uitgekeerde bedrag even hoog is als het eigen risico, is iedere aansprakelijkheid van Cliq advocaten jegens cliënt in zijn totaliteit beperkt tot het bedrag exclusief btw gelijk aan het Factuurbedrag (zie hierna) gedurende de vier maanden voorafgaande aan de datum waarop de omstandigheden die de aansprakelijkheid hebben veroorzaakt voor het eerst hebben plaatsgevonden. Het "Factuurbedrag" zoals hiervoor vermeld, betekent het bedrag dat wij daadwerkelijk van u hebben ontvangen als betaling van enige facturen gedurende de relevante periode van vier maanden in het dossier waarin de aansprakelijkheid heeft plaatsgevonden, minus de verschuldigde btw, dit met een maximum van EUR 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro).

10.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor of jegens anderen (denk bijvoorbeeld aan deurwaarders, notarissen, fiscalisten, adviseurs of andere advocaten). Wij zijn ook niet aansprakelijk voor de wijze waarop anderen handelingen verrichten, werkzaamheden uitvoeren of overeenkomst naleven (of juist niet of niet goed verrichten, uitvoeren of naleven). Dit betekent ook dat wij niet aansprakelijk zijn als wij iets niet kunnen doen of niet goed doen door een fout die is veroorzaakt door een ander.

10.6 De in deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsbeperking geldt ook wanneer de schade is veroorzaakt door (gebreken in de) bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, registers, internetverbinding en/of andere zaken of informatiebronnen van derden.

10.7 Naast de gevallen genoemd in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, zijn wij ook niet aansprakelijk ingeval van werkstaking, pandemie, oorlog, arbeidsconflicten, ziekte, storingen of (technische) defecten, brand, belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoringen of fouten van anderen.

10.8 De beperking van de aansprakelijkheid van Cliq advocaten geldt niet wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Cliq advocaten of bij de tot de bij haar behorende bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

10.9 U vrijwaart ons tegen alle vorderingen of aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische kosten daaronder begrepen, die voortvloeien uit of verband houden met een door u gegeven opdracht, behoudens opzet of grove schuld zijdens Cliq advocaten.

10.10 Ingeval griffierecht wordt geheven, moet u dat op tijd en volledig betalen. Als u dat niet doet, dan kan dat nadelige gevolgen voor u meebrengen. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet op tijd of niet volledig betalen van griffierecht.

10.11 Na sluiting van het dossier dient u er zelf op toe te zien dat rechten worden bewaard, waaronder de toepasselijke verjaringstermijnen. Wij hebben op dit punt geen taak of verantwoordelijkheid en zijn ter zake niet aansprakelijk. Het met de opdracht gevormde (digitale) dossier zal gedurende 7 jaar na het afsluiten van de zaak worden bewaard, waarna Cliq advocaten het recht heeft het dossier te vernietigen. Originele stukken zullen na afsluiting van het dossier aan cliënt worden verstrekt.

11 Geen verrekening of opschorting

11.1 U doet hierbij uitdrukkelijk afstand van uw recht tot verrekening en opschorting.

12 Beëindiging overeenkomst

12.1 U kunt een overeenkomst met ons op elk moment beëindigen door een schriftelijke kennisgeving. Ook wij kunnen een overeenkomst met u op elk moment beëindigen door een schriftelijke kennisgeving. Een beëindiging van de overeenkomst laat de verschuldigdheid van de gedeclareerde en nog te declareren werkzaamheden en eventuele kosten onverlet.

13 Wijzigingen

13.1 Deze algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd eenzijdig door ons worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden zullen ten minste 14 dagen van tevoren aan u worden toegezonden. De gewijzigde voorwaarden zijn van kracht op het moment van inwerkingtreding, tenzij u de overeenkomst met ons daarvoor heeft beëindigd met inachtneming van artikel 12.1.

13.2 Verder is een wijziging van of aanvulling op de overeenkomst tussen u en ons alleen geldig als dit uitdrukkelijk schriftelijk is vastgelegd.

14 Inzage

14.1 Deze algemene voorwaarden liggen bij ons ter inzage en worden op uw verzoek aan u toegezonden. Deze algemene voorwaarden zijn ook te vinden op onze website: www.cliqadvocaten.nl.

15 Nietigheid

15.1 Als een beding (of een deel daarvan) ongeldig, nietig of onafdwingbaar is of wordt, tast deze ongeldigheid, nietigheid of onafdwingbaarheid de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan en blijven deze algemene voorwaarden voor de rest in stand.

15.2 Als een beding (of een deel daarvan) ongeldig, nietig of onafdwingbaar is of wordt, zijn partijen gebonden aan een geldige, niet nietige en afdwingbare bepaling die zoveel mogelijk een vergelijkbaar resultaat heeft als het oorspronkelijke beding, gegeven de strekking en de overige inhoud van deze algemene voorwaarden.

16 Persoonsgegevens

16.1 Alle persoonsgegevens van cliënt worden verwerkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

16.2 Er kan van de gegevens van cliënt gebruik worden gemaakt bij nieuwe zaken ter controle op eventueel tegenstrijdig belang. Daartoe gebruiken wij enkel de noodzakelijke gegevens om dit na te gaan en wordt door middel van acceptatie van deze algemene voorwaarden daar uitdrukkelijk toestemming voor gegeven.

16.3 Cliq advocaten neemt bij de beveiliging van de gegevens van cliënt en derden de zorg in acht die in de gegeven omstandigheden van haar verwacht mag worden. Cliënt gaat akkoord met de elektronische gegevensuitwisseling (internet en email) en realiseert zich dat ondanks alle door Cliq advocaten in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden kan worden gegeven. Cliq advocaten is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of schade als gevolg van onbevoegde toegang, ongeacht of het verlies en/of de schade het gevolg is van de verzending van deze gegevens.

17 Rechts- en forumkeuze

17.1 Op de overeenkomst tussen u en ons en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen u en ons of deze algemene voorwaarden (ook in geval van onrechtmatige daad en geschillen van financiële aard) moeten in eerste aanleg exclusief – met uitsluiting van andere fora – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Alkmaar.

Versie maart 2023